



**Secretaría de
Educación**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.
UNIDAD 161 MORELIA.

TESINA – ENSAYO
**“EL MODELO EDUCATIVO PARA LA VIDA Y EL TRABAJO CON USO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LAS PLAZAS
COMUNITARIAS DE INEA”.**

Sustentante:

Víctor Alfonso Carrillo Hernández.

Asesor:

Matías Fajardo Andrade

Morelia, Michoacán, marzo 2014



**Secretaría de
Educación**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.
UNIDAD 161 MORELIA.

TESINA – ENSAYO
“EL MODELO EDUCATIVO PARA LA VIDA Y EL TRABAJO CON USO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LAS PLAZAS
COMUNITARIAS DE INEA”.

PARA EL TÍTULO DE LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

Sustentante:

Víctor Alfonso Carrillo Hernández.

Asesor:

Matías Fajardo Andrade

Morelia, Michoacán, marzo 2014.



Gobierno del Estado
de Michoacán de Ocampo

Dependencia Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 161
Oficina DIRECCIÓN
No. de Oficio 545/14
Asunto: DICTAMEN

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

Morelia, Mich., 22 de mayo del 2014.

C. VICTOR ALFONSO CARRILLO HERNÁNDEZ
P R E S E N T E

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo: "EL MODELO EDUCATIVO PARA LA VIDA Y EL TRABAJO CON USO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LAS PLAZAS COMUNITARIAS DEL INEA", opción: Tesina - Ensayo, a propuesta del(a) asesor(a) Profr. (a) Matías Fajardo Andrade, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la Institución.

Por lo anterior se Dictamina favorable su trabajo y se le autoriza presentar su Examen Profesional a la Licenciatura en Intervención Educativa (Plan 02).

Atentamente
"Educar para Transformar "

Dr. Francisco Guzmán Marín
Presidente de la Comisión de Titulación



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL
Unidad 161
Morelia
Depto Titulación

FGM/PCHD*gbg

Al contestar este oficio, citense los datos contenidos en el cuadro del ángulo superior derecho



AGRADECIMIENTOS

A MIS PADRES

Aurea y Benjamín, porque siempre me han apoyado y alentado de manera muy dedicada y amorosa, siendo el gran motor que me impulsa y motiva a cumplir mis metas y a ser mejor persona, por darme la vida y estar siempre ahí cuando los necesito, los quiero muchísimo, siempre serán un ejemplo a seguir y espero todavía compartir muchas más alegrías y metas junto a ustedes...

A MIS HERMANOS

Rocío, Alberto, Denis, Abel, Benjamín, Araneli y Martha, junto con sus respectivas familias, porque son parte muy importante en mi vida, todos en formas muy particulares y personales pero siempre apoyándome, desafortunadamente no estamos todos juntos pero para mí siempre están en mi mente y corazón, los quiero mucho...

A MIS MAESTROS

A lo largo de mi formación académica no creo ser tan sobresaliente, mas sin embargo, he logrado adquirir y construir conocimientos, los cuales ustedes con paciencia y dedicación compartieron en los salones de clase, por eso y porque de todos ustedes he obtenido un gran apoyo y en especial a mi asesor Matías Fajardo a quien personalmente admiro...

A MIS AMIGOS

Ya que junto a ustedes viví grandes experiencias y ocasiones memorables, sin dejar de lado el compañerismo y una amistad sincera que espero sea perdurable...

POR TODO ESO Y A TODOS USTEDES;

¡MUCHAS GRACIAS!

Introducción.....	6
Planteamiento del tema.....	9
Justificación.....	11
Objetivos.....	13
CAPÍTULO I REFERENTE ANALITICO.....	14
1.1 Características del adulto.....	14
1.2 La andragogía, aprendizaje de adultos.....	16
1.3 Instituciones relacionadas con la educación de adultos en nuestro país.....	17
1.4 Metodología de enseñanza del INEA	18
1.5 El Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVyT).....	19
1.6 Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC´S).....	21
Capítulo II Uso de la Tecnología de la información y las comunicaciones en el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo en la Plaza Comunitaria Alfonso Toledo Cirila.....	24
2.1 El Caso de la Plaza Comunitaria Alfonso Toledo Cirila.....	24
2.2 Problemática de la Plaza Comunitaria.....	27
2.3 Incorporación del educando y desarrollo de las asesorías con los módulos del MEVyT	30
2.4 Las asesorías en la Plaza Comunitaria utilizando los módulos del MEVyT	32
Capítulo III Propuesta de estrategias didácticas para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje con el uso del MEVyT y las TIC´S en las plaza comunitaria.....	35
Metodología utilizada	43
Conclusiones.....	44
Bibliografía.....	48
Páginas web Consultadas.....	49
Anexos.....	50

Introducción.

En la Universidad Pedagógica Nacional se oferta la Licenciatura en Intervención Educativa, la cual se basa en competencias y cuenta con cuatro líneas específicas. Como estudiante y futuro interventor educativo en la línea específica de Educación de Personas Jóvenes y Adultas he adquirido y desarrollado las competencias necesarias a lo largo de mi formación, como esta establecido en el programa de reordenamiento de la oferta educativa que se realizó para las unidades UPN, entre ellas: “Crear ambientes de aprendizaje, realizar diagnósticos educativos, diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, planear procesos, acciones y proyectos educativos, identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la solución de problemáticas específicas, evaluar instituciones, procesos y sujetos y desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros”(Programa de reordenamiento, 2002).

El estudiante de la Licenciatura en Intervención Educativa, con línea específica en educación de personas jóvenes y adultas demuestra las competencias adquiridas en el transcurso de la licenciatura, en el servicio social y durante las prácticas profesionales, mismas que permiten la elaboración de un informe que se convierte en el documento recepcional como opción para concluir el proceso formativo. Desde el séptimo semestre empecé un proyecto de intervención a través de un diagnóstico socio-educativo junto con un compañero, el cual nos serviría para nuestra titulación, pero a lo largo de ese semestre y el posterior, por diversos motivos tanto personales como de la misma UPN, no se logró concretizar en la etapa del diagnóstico y aunque lo continuamos después de que salimos del octavo semestre, realizando hasta la interpretación de los resultados de la aplicación de instrumentos, por motivos de trabajo regresé a mi comunidad en el estado de Guerrero, lo cual dificultó continuar el proyecto que mi compañero siguió

realizando. Es por eso que junto con apoyo de mi asesor, el profesor Matías Fajardo, opté por la realización de una *Tesina en su modalidad de Ensayo*, en la Plaza Comunitaria “Alfonso Toledo Cirila”, sobre el análisis específico de **“El modelo educativo para la vida y el trabajo con uso de tecnologías de la información y la comunicación en la Plaza Comunitaria Alfonso Toledo Cirila”**.

La estructura que conforma este trabajo es la siguiente: está dividido en tres capítulos, el primero contiene el referente analítico, en el cual abordo diferentes teorías propuestas por especialistas en educación de adultos e información específica sobre las instituciones en el país más representativas dedicadas a la educación de adultos y en específico sobre el modelo denominado Modelo Educativo Para la Vida y el Trabajo (MEVyT) junto con el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y las comunicaciones.

En el capítulo siguiente hago la descripción de la educación de adultos con el MEVyT; el cual desarrollo con cuatro subtemas referentes al análisis de la situación actual en la plaza Comunitaria Alfonso Toledo Cirila y su procedimientos de inscripción y asignación de los módulos en cada uno de sus niveles y claro sin dejar de lado cómo es que se llevan a cabo las asesorías en la Plaza utilizando el MEVyT.

Posteriormente, en un tercer capítulo, hago la propuesta de estrategias didácticas con el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el fin de que sean implementadas en la plaza comunitaria para que el proceso de enseñanza – aprendizaje se vea mejorado y reforzado como parte de una alfabetización tecnológica para la incursión al MEVyT y esto con el fin de satisfacer las necesidades personales y laborales de los educandos.

Para realizar la presente obra se utilizó una metodología que está explicada en la parte final del trabajo, en la cual menciono la ruta que tomé para la realización de

cada una de las actividades hechas en el trabajo, para posteriormente derivar en las conclusiones a las que me llevó la realización de esta Tesina – Ensayo.

También hago una pequeña pero consistente conceptualización temática con algunas palabras claves y su descripción para hacer que el lector tenga más familiarización con los conceptos utilizados a lo largo del presente trabajo y por último se encontrarán las fuentes de consulta de diversos autores e internet a lo largo del trabajo para su realización.

PLANTEAMIENTO DEL TEMA

Delimitación

La investigación para desarrollar esta tesina se hizo en la Plaza Comunitaria Alfonso Toledo Cirila, ubicada en la localidad de Santiago Zacatula, Guerrero, municipio de la Unión de Isidoro Montes de Oca, creada por el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) donde se ofrece la educación básica en nivel inicial (Alfabetización), nivel intermedio (Primaria) y nivel avanzado (Secundaria). Seleccioné este tema para hacer un análisis crítico y reflexivo sobre la forma de aprendizaje de los jóvenes y adultos que utilizan el MEVyT con el uso de las TIC'S.

En el aspecto educativo, el INEA es el proveedor y facilitador de diversos medios como es la Plaza Comunitaria (PC) Alfonso Toledo Cirila, en la cual se alfabetiza y certifica la educación básica (primaria o secundaria) a personas mayores de 15 años, en el sistema abierto, para posteriormente puedan incorporarse al nivel medio superior tanto en sistema escolarizado o abierto. De igual manera al recibir esta educación las personas tengan mayores posibilidades de adquirir o mantener un trabajo.

Los educandos egresados de la Plaza Comunitaria además de adquirir los conocimientos de la educación básica, adquieren otros que están relacionados con sus actividades de la vida diaria o laboral, por ejemplo en el esquema curricular, aparece el eje de Mi Trabajo, Juventud o el de Alfabetización Tecnológica, estos ejes contienen módulos con diversos temas en relación con su título, siendo estos tres preferidos por los educandos, porque son de su interés y ayudan al desarrollo de sus actividades laborales.

En el aspecto social, la Plaza Comunitaria también tiene como una de sus múltiples funciones proporcionar a la comunidad los medios necesarios para que

tengan acceso a un espacio en donde puedan desarrollarse actividades educativas, cívicas y sociales. En la actualidad la sala de usos múltiples es utilizada por un grupo de señoras que están preocupadas por su salud física. Se les facilita el aula y una grabadora para que hagan ejercicio y son apoyadas por una asesora que se encarga del desarrollo de las actividades, esto complementado con información adicional de la alimentación o dietas que deben realizar junto con sus actividades diarias. Existe un grupo que está conformado por miembros de la comunidad que se denomina *Zacatula Vive*, que tienen como objetivo rescatar las tradiciones del pueblo que se han dejado a un lado, entre las más destacadas se encuentran los eventos deportivos, fiestas patronales, eventos cívicos, culturales, entre otros y a este grupo se les apoya con el espacio de la sala audiovisual, para que lleven a cabo sus reuniones de consejo.

JUSTIFICACIÓN

Con la creación de este trabajo pretendo que la calidad de los servicios y procesos educativos mejoren para que la plaza obtenga un mejor prestigio y reconocimiento, para que esto conlleve a motivar e incentivar a más personas que se encuentren en rezago educativo a acercarse, de ésta manera incrementando la incorporación de nuevos educandos a la Plaza Comunitaria y a más personas que hagan el uso de las instalaciones y sus espacios educativos; como un lugar más para la expansión en quehaceres educativos, la participación social como integrantes de la comunidad en su desarrollo físico, deportivo y cultural.

Con la elaboración de este ensayo deseo conocer la manera real como los asesores educativos, junto con los educandos, llevan a cabo las sesiones de asesorías, con la realización de las actividades y ejercicios de sus respectivos módulos del MEVyT con el uso de los recursos tecnológicos que existen en la Plaza Comunitaria.

El MEVyT beneficia a las personas que concluyen su educación básica con el programa que propone INEA, ya que la mayoría de los educandos con rezago educativo en la comunidad no tuvieron los recursos económicos para trasladarse a comunidades con escuelas de nivel básico; desde jóvenes se dedicaron a los quehaceres del campo, obteniendo ingresos suficientes para la manutención de las familias, pero al transcurso de los años la agricultura perdió su auge en la zona, dando paso al trabajo industrial que conlleva la operación de maquinarias, manipulación de artefactos con características específicas para la construcción, delegación de responsabilidades y toma de decisiones.

Como ya mencioné anteriormente, soy una de las figuras operativas de dicha Plaza Comunitaria, es por eso que en base al trato directo y de primera mano con los educandos y de acuerdo a pláticas que he sostenido con ellos, manifiestan que fueron integrándose de una manera paulatina y por interés de aprender, no

obstante la gran demanda laboral y la falta de empleos, los motivan a estudiar, esto los ha concientizado que es necesario terminar los estudios y obtener los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que demanda el actual campo laboral.

He aquí la importancia de los servicios que oferta la Plaza Comunitaria, ya que los educandos dados de alta y que reciben asesorías serán beneficiados con este trabajo, ya que tras hacer el análisis de su situación actual en sus asesorías utilizando el MEVyT; posteriormente haré algunas propuestas que podrían ayudar a mejorar las asesorías con el uso de las TIC's en el MEVyT.

Como está plasmado en el esquema curricular del MEVyT (ver anexo 1), el educando obtiene una educación integral, esto quiere decir que se le capacita para que participe en hechos y sucesos cívicos, deportivos, culturales y sociales dentro y fuera de la comunidad, por medio de sus módulos básico y sus diversificados.

Considero que la realización de este trabajo me aporta una experiencia gratificante, ya que refleja el resultado de lo aprendido a lo largo de la Licenciatura en Intervención Educativa con línea específica de Educación de Personas Jóvenes y Adultas, además me permite hacer una autocrítica al trabajo que desempeño como figura operativa de la Plaza Comunitaria, llevándome a mejorar mi práctica diaria en mi campo laboral y ser partícipe en la transformación de mí persona y de mí comunidad.

Los objetivos que pretendo lograr con este trabajo son:

1. Realizar una conceptualización de los referentes analíticos.
2. Describir el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo en la Plaza Comunitaria Alfonso Toledo Cirila.
3. Proponer estrategias, técnicas y dinámicas con el uso de TIC's, en asesorías a educandos de la Plaza Comunitaria con el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo.

CAPÍTULO I

REFERENTE ANALÍTICO

En el siguiente apartado hago la disertación con base a temas e información que me sirvieron de guía para escribir este ensayo, comprende definiciones de adulto, teorías en las que se basa la educación de adultos, el MEVyT y las TIC'S.

1.1 Características del adulto

Es necesario clarificar lo que queremos decir al nombrar a la persona adulta, ya que la psicología ofrece desde varias perspectivas, la idea sobre lo que significa ser adulto.

Antonia Rodríguez Fernández (1997, p.8) sostiene que "Erikson define la etapa justo por la experiencia del conflicto concreto que se produce en el desarrollo de la misma", él sostiene que el desarrollo psicosocial de una persona está conformado por ocho etapas o estadios, sin duda considero que todas son importantes y deberíamos de considerarlas, pero en este caso retomare solo las últimas tres para el desarrollo de este trabajo, las cuales son:

La adultez joven, en ésta etapa las personas nos enfocamos en crear y establecer vínculos interpersonales con las demás personas, se busca la relación íntima con la pareja y por ende la propia identidad, ó de manera contraria, enfocarse en uno mismo, de acuerdo al grado de madurez.

La madurez, ésta etapa se enfoca en que si la persona se considera provechoso para la sociedad ó no, desencadenando en la personalidad actitudes altruistas o egocéntricas.

En la vejez, en ésta etapa es cuando la persona adopta una postura de autorrealización y satisfacción personal en virtud de resolución satisfactoria de

crisis de la vida, ó en caso contrario insensatez y desesperación.

En la materia de desarrollo del adolescente y el adulto, analizamos que a una persona adulta se le define como “aquella que ha alcanzado un estado de madurez físico, psicológico, social y cultural” (Cárdenas: s/f p.16), y se exponía que no existen parámetros científicos que establezcan una línea divisoria que indique a partir de donde una persona es adulta, por eso se analizó que dichas autoras precisaban de tres edades para la adultez, la edad adulta temprana, media y tardía, de las cuales solo retomaré los las primeras dos.

La edad adulta temprana. Se podría decir que esta es la que comúnmente reconocemos como juventud, que se inicia desde los 20 hasta los 40 años, para este periodo de años es que se espera que la persona se hubiese desarrollado corporalmente, la agilidad de movimientos, fuerza muscular, etc.

La edad adulta media. A esta también se le puede reconocer como madurez y ésta se da tanto en el aspecto cronológico como el psicológico, en esta etapa de la vida la persona hace la reflexión de los procesos que realizó hasta el momento, ya que se ve reflejado en el tipo de vida que ha llevado y la edad cronológica es de los 40 a 65 años.

Considero importante precisar que en estas dos etapas en las cuales se hace mención de edades cronológicas, me puedo dar cuenta que son las edades en las que los educandos de la plaza hacen la introspección de su situación actual y de lo que quieren para un futuro, en cómo es que la educación les puede ayudar a obtener una aspiración de un trabajo mejor y el interés por aprender aun más.

Se puede entonces inferir que indudablemente el hombre llega a una etapa de su crecimiento, la adultez la cual se puede percibir tanto en rasgos físicos como psicológicos, que se llega a una etapa en la que tiene todas las herramientas necesarias para por si mismos ser capaces de obtener conocimientos, ó que

pueden ser transmitidos por otras personas e incluso aprender de los hechos cotidianos que representan problemas, mismos que tiene que resolver de acuerdo con su forma de vida y la forma de desenvolverse. Es necesario también tomar en cuenta que todo esto no es lo mismo para todas las personas, puesto que cada individuo no está influenciado de la misma manera, esto puede ser por distintas razones, tales como su contexto, relación familiar, estatus económico, intereses personales, etc.

1.2 La Andragogía, aprendizaje de adultos

A la Andragogía actualmente se le considera como la disciplina que se encarga de la educación y el aprendizaje de adultos, a diferencia de la pedagogía que se aplica a la educación de los niños. Entonces como es evidente que a un adulto no se le puede enseñar de la misma manera que a un niño, la UNESCO reemplaza pedagogía para adultos por el concepto de andragogía.

Eduard C. Liderman es una de las principales figuras en la generación de conceptos de la educación para adultos y en la formación del pensamiento de la educación informal. Este autor hace la propuesta bajo un enfoque sistémico de un esquema con lo que supone son las claves del aprendizaje de los adultos, los cuales son:

- 1 El adulto se motiva a aprender cuando tiene necesidades.
- 2 La orientación para aprender se centra en la vida.
- 3 Tiene necesidad de autodirigirse profundamente.
- 4 Las diferencias individuales se incrementan con la edad.

Se puede deducir entonces, que la andragogía tiene como objetivo la educación y aprendizaje del adulto, pues la andragogía se basa en las necesidades, propósitos, forma de atención, tipo de materiales y formas de evaluación de aprendizajes para los adultos, sin dejar de lado que se tiene que tomar en cuenta

también sus experiencias anteriores, presentes y áreas próximas de desarrollo en base a su desarrollo físico, social y psicológico.

Por lo consiguiente creo que también debemos de tomar en cuenta que en la educación de adultos se debe tener flexibilidad, que se adapte a las necesidades de cada individuo, para que se sienta motivado y comprometido con la adquisición de nuevos conocimientos que sean útiles a su vida personal y laboral.

En base a información recabada en el desarrollo de algunos temas en la licenciatura y en experiencias propias, de igual manera que los autores mencionados, considero que en la actualidad en la educación de adultos, se ha tratado de enseñar igual que a los niños sin considerar que los adultos tienen inquietudes específicas relacionadas con su vida diaria, es por eso que es necesario promover e implementar nuevas didácticas que den respuesta a las nuevas y actuales necesidades educativas de las personas jóvenes y adultas.

1.3 Instituciones relacionadas con la educación de adultos en nuestro país

Como lo mencioné anteriormente, en relación con la educación de adultos hay pocos antecedentes, pero en nuestro país ya desde hace tiempo existen instituciones que se han preocupado y ocupado por hacer algo al respecto con nuestros jóvenes y adultos que se encuentran en rezago educativo, de las cuales tenemos El Centro de Cooperación Regional para la Educación de los Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL) el cual es un organismo internacional de cooperación en materia educativa cuya existencia se remonta al año de 1950, cuando fue creado por iniciativa de la UNESCO y el Gobierno de México, con la participación de la Organización de Estados Americanos (OEA).

Este mismo centro realiza diversas actividades, planes y programas en conjunto con otras instituciones de nuestro país para la educación de adultos, entre las cuales se destaca el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), es

un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por decreto presidencial, publicado en el *Diario Oficial de la Federación* el 31 de agosto de 1981.

De acuerdo con lo que expone en su página principal, el INEA (2011) es el encargado de proponer y desarrolla modelos educativos, realizar investigaciones sobre la materia de educación de adultos, elabora y distribuye materiales didácticos, aplica sistemas para la evaluación del aprendizaje de los adultos, así como acredita y certifica la educación básica para adultos y jóvenes de 15 años y más que no hayan cursado o concluido dichos estudios en los términos del artículo 43 de la Ley General de Educación.

1.4 La metodología de enseñanza del INEA

En mi formación como profesional de la educación de adultos y en mi ámbito laboral, he analizado diversas maneras y formas de enseñanza - aprendizaje para adultos, pero en específico expongo como es que el INEA, por medio del MEVyT propone que los asesores lleven a cabo las asesorías con los educandos.

En la segunda edición del Libro del Asesor (2010, p.15), el cual fue distribuido por el INEA, plantea que el tratamiento de los contenidos y temas sean considerando conocimientos previos, saberes y experiencias, enfatizando el aprendizaje al reconocer que las personas a lo largo de su vida han desarrollado y adquirido la capacidad de aprender al dar respuesta a situaciones que enfrentan.

Tomando en cuenta lo anterior y también que el INEA proporciona educación no escolarizada, la metodología INEA expresa que el educando aprende bajo un enfoque autodidacta, es decir que cada individuo tiene la capacidad de aprender por sus propios medios, aun así al educando no se le debe dejar solo en este proceso, ya que cuenta con el apoyo de un asesor.

Se pueden identificar tres pasos a seguir en esta metodología, en una primer fase el asesor debe de rescatar los conocimientos previos que el educando tiene en relación con el tema y las actividades que se van a realizar del modulo, después que se realizo este primer paso, lo siguiente es que el educando junto con el asesor revisen el tema y las actividades que están en los módulos, para que de esta manera se reafirme lo que ya se sabía ó apropiarse de nuevos conocimientos, para que posteriormente en una tercera etapa se haga el ejercicio de conjugar los conocimientos previos con los nuevos adquiridos para que se apliquen en la resolución de ejercicios y actividades que plantea el modulo que se este contestando en lo particular y así sucesivamente para el desarrollo de los temas y actividades de todo el modulo. Lo cual se puede observar en el esquema denominado *Metodología de aprendizaje* que se muestra como anexo 1.

Con esto pues el INEA pretende que el educando con ayuda del asesor tome en cuenta sus conocimientos previos y los conjugue con los nuevos, creando un conocimiento mayor que posteriormente irá ampliando aun mas de manera progresiva y en espiral, para resolver tanto las actividad del modulo como los problemas que se le puedan presentar en un futuro en su vida cotidiana o en su trabajo.

1.5 El Modelo Educativo Para la Vida y el Trabajo (MEVyT)

Como se puede entender el INEA es el proveedor de bienes y servicios educativos para la educación de adultos, misma que diseño el MEVyT, el cual tiene como objetivo que personas mayores de 15 años terminen su educación básica, permitiéndole elegir conforme a su interés, edad, necesidades, inquietudes, lugar donde vive, la actividad laboral que realiza y el tiempo que dispone para estudiar.

El MEVyT en su página de internet www.conevyt.org.mx, expone a todos los que la consulten, que ofrece una serie de beneficios y ventajas que ayudara al

educando a que su aprendizaje, conocimientos adquiridos y los nuevos a adquirir sean mejores, de los cuales se mencionan los siguientes:

- Acceso a una educación que responda a tus necesidades e intereses.
- Reconocimiento de tus experiencias y de los conocimientos que ya tienes, para que a partir de ello desarrolles nuevas habilidades que te permitan mejorar tus condiciones de vida.
- Elementos para continuar aprendiendo a lo largo de toda tu vida.
- Promover actitudes para que tengas una mejor convivencia con tu pareja, familia y comunidad, además de un mejor desempeño en tu trabajo.

El MEVyT está organizado en temas de interés, los cuales se desarrollan por medio de contenidos, actividades y ejercicios llamados módulos, estos módulos están referidos al aprendizaje de la lectura, escritura y gramática del español, las matemáticas, las ciencias y una gran variedad de diversificados, estos fueron diseñados para dar atención a otros conocimientos que necesita el educando de acuerdo a sus intereses, necesidades y obligaciones; tales como padres de familia, amas de casa, comerciantes, etc.

El MEVyT tiene tres niveles, Inicial, Intermedio y Avanzado. El nivel inicial está compuesto por tres módulos, los cuales el educando debe cursarlos en caso de que sea analfabeta, ya que con la realización de estos tres se alfabetiza. El nivel Intermedio está compuesto por siete módulos básicos y dos diversificados, el educando después de cursar en total estos doce módulos es que termina la primaria. El nivel Avanzado está compuesto por ocho módulos básicos y cuatro diversificados, entonces el educando tras ver cursado todos estos módulos es que termina la secundaria.

En total el MEVyT tiene 42 módulos, los cuales se pueden observar en el mapa curricular (ver anexo No. 2).

De acuerdo a los cursos de inducción al MEVyT y la información proporcionada para el desarrollo de las asesorías utilizando el método anteriormente mencionado, las asesorías al iniciar cada tema de los módulos, hacen actividades que permiten saber qué es lo que ya conoce el educando (saberes previos) sobre el tema y cuáles han sido tus experiencias al respecto. Posteriormente, a través de los materiales de cada módulo y las investigaciones que se realizan, se analiza lo que se aprendió y lo compara con lo que el educando ya sabía.

Los conocimientos que ya se tenían más los nuevos que aporten los módulos, llevarán al educando a un tercer nivel de conocimiento, que lo ayudará a lo largo de su vida.

En una etapa más se realiza una evaluación del aprendizaje. El propósito de esta en el MEVyT es que el educando reconozca lo que ha aprendido y que detecte las dudas y problemas para poder resolverlos.

Hay tres etapas de evaluación: la primera, llamada evaluación diagnóstica, se da antes de que inicie sus estudios para reconocer y evaluar lo que ya sabe. La segunda; la evaluación formativa, identifica y comprueba los avances que el educando ha logrado y determina los aspectos que es necesario revisar y reforzar durante el proceso de su aprendizaje. La evaluación final verifica lo que ha aprendido al terminar de estudiar un módulo y puede servirle para obtener una de acreditación.

1.6 Las Nuevas Tecnologías de la información y las Comunicaciones (NTIC)

Tras el rápido desarrollo de la ciencia y de la tecnología nos ha llevado a la sociedad a introducirnos al nuevo milenio, inmerso en lo que se ha dado en llamar la era de la información.

De acuerdo con Raúl Flores en su artículo Métodos de Informática (2012, p. 4) publicado en [www. Monografías.com](http://www.Monografías.com), se encuentran diversas definiciones al

respecto, y según lo más adecuado es definir las como “un conjunto de aparatos, redes y servicios que se integran o se integrarán a la larga, en un sistema de información interconectado y complementario. La innovación tecnológica consiste en que se pierden las fronteras entre un medio de información y otro”. De acuerdo con lo anterior mencionado, podríamos decir que las NTIC están conformadas por los siguientes sistemas.

- “Las telecomunicaciones: representadas por los satélites destinados a la transmisión de señales telefónicas, telegráficas y televisivas; la telefonía que ha tenido un desarrollo impresionante a partir del surgimiento de la señal digital; el fax y el MODEM; y por la fibra óptica, nuevo conductor de la información en forma luminosa que entre sus múltiples ventajas económicas se distinguen el transmitir la señal a grandes distancias sin necesidad de usar repetidores, y tener ancho de banda muy amplio”.
- “La informática: caracterizada por notables avances en materia de hardware y software que permiten producir, transmitir, manipular y almacenar la información con más efectividad, distinguiéndose la multimedia, las redes locales y globales (Internet), los bancos interactivos de información, los servicios de mensajería electrónica, etc.”.
- “La tecnología audiovisual: que ha perfeccionado la televisión de libre señal, la televisión por cable, la televisión restringida (pago por evento) y la televisión de alta definición”.

Según los concedores la atribución de nuevas ha creado algunas discusiones y criterios que se contraponen, al punto de que muchos de ellos optan por llamarlas simplemente Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esto es ya que haciendo un análisis reflexivo podemos darnos cuenta que muchas de ellas son ya algo viejas, por ejemplo el teléfono que data desde 1976. Por lo que se les podría dar la atribución de nuevas es porque de acuerdo a su reconfiguración

física son diferentes, pero aun se basan en los esquemas funcionales de sus antecesoras.

La integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje crea ambientes innovadores, permitiendo el desarrollo de modelos y metodologías didácticas, de prototipos y materiales didácticos. Como resultado de lo anterior podría rescatar que esto provoca una modernización en la práctica docente y la creación de un nuevo método de enseñanza-aprendizaje para las personas, he ahí que sólo con la tecnología no es suficiente, es imperativo enseñar asesores para que después ellos diseñen y apliquen estrategias didácticas, con las ventajas de las TIC.

Las TIC como herramienta de apoyo en la adquisición del conocimiento nos permite:

- Compilación, análisis y procesamiento de información.
- Favorece el trabajo cooperativo.
- Uso eficiente y constante de los recursos de cómputo e informático.
- Trae el mundo al salón de clases y lleva el aula al ámbito global.
- Nuevos esquemas de gestión de conocimiento.
- Soporte para implementar nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje e investigación.

Raúl Flores (2012, p.5) ubica a la computadora en tres campos: la enseñanza de la computación; como medio de enseñanza y como herramienta de trabajo, en el proceso docente educativo y en la capacitación, a través de entrenamientos y cursos de los docentes para el manejo de estas tecnologías, así como para desarrollar material didáctico innovador.

CAPÍTULO II

DESCRIPCIÓN DEL USO DE LAS TIC'S EN EL MEVYT EN LA P.C. ALFONSO TOLEDO CIRILA

En el siguiente apartado expongo la ubicación geográfica del objeto de estudio, así también hare la descripción del desarrollo de las asesorías con el uso de las TIC en el MEVyT en la plaza comunitaria Alfonso Toledo Cirila.

2.1 El caso de la plaza comunitaria *Alfonso Toledo Cirila*

Para tratar de clarificar la línea que deseo seguir, diré que en particular hablaré del INEA en la Entidad Federativa de Guerrero, ya que es el estado en que se encuentra el caso que en lo particular analizaré, desde el año del 2003 el INEA se descentraliza para que en cada entidad federativa haya un instituto estatal, por lo consecuente en el estado de Guerrero se denomina Instituto Estatal de Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero (IEEJAG), desde ese entonces se le da seguimiento a la implementación a las Plazas Comunitarias, siendo estas una propuesta innovadora y llamativa para los educandos que en la actualidad desean continuar o terminar con su educación básica y sobre de la cual ahondare mas sobre sus características y funciones un poco más adelante.

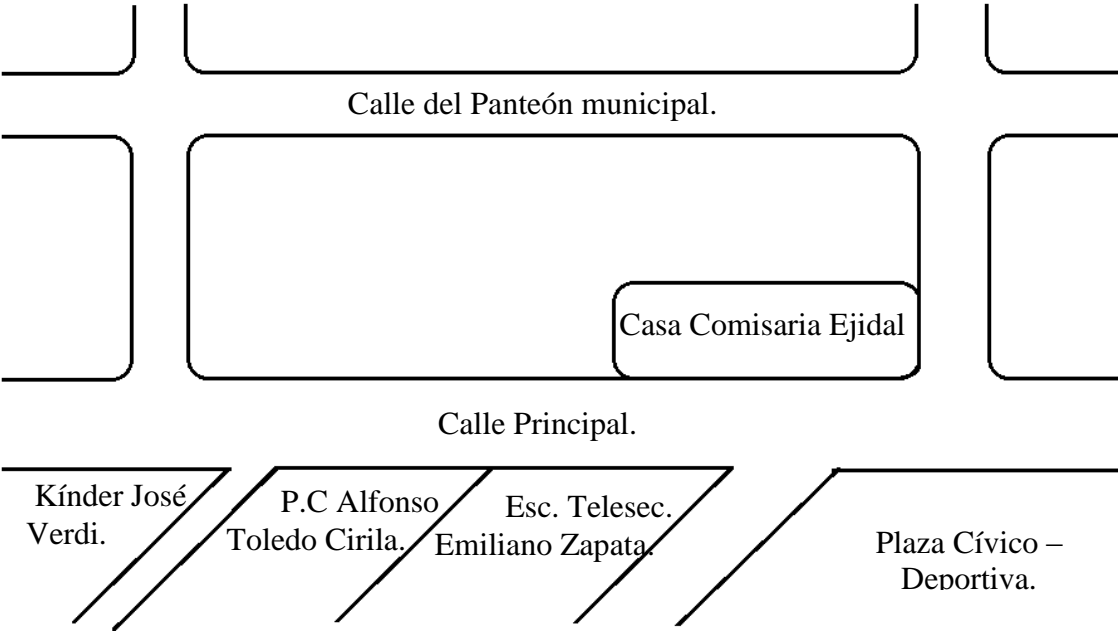
La PC Alfonso Toledo Cirila se creó en el mes de Octubre del año 2002, la comunidad no cuenta con nombre en calles ni números, pero como referencia para su ubicación se indica que se encuentra junto al Jardín de niños “José Verdi” y la Escuela Telesecundaria “Emiliano Zapata” en la comunidad de Santiago Zacatula, del Municipio de Isidoro Montes de Oca, del estado de Guerrero.

El horario en que se encuentra abierta a la población y a los educandos ofertando los servicios es de lunes a viernes, de 12:00 a las 14:00 horas y de 15:00 a las 19:00 horas y los domingos de 10:00 a 15:00 horas.

Para la ubicación física de la instalación en un plano geográfico, se presenta el siguiente croquis.

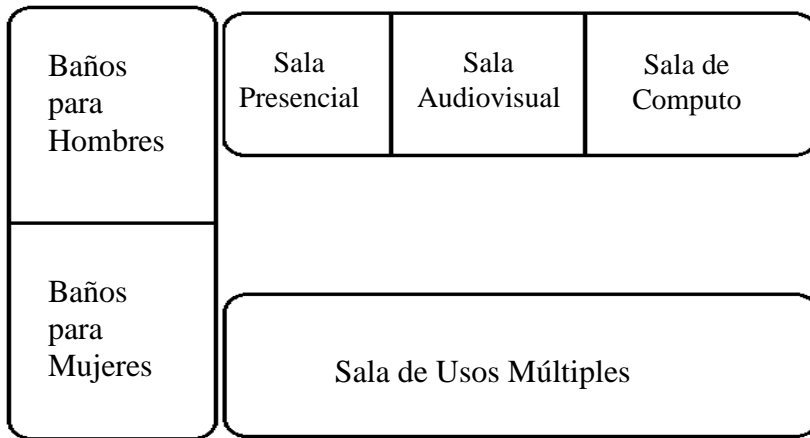
Esquema 1

Croquis de Zacatula



Para la ubicación de las salas que conforma la Plaza Comunitaria y destacar las importantes actividades que ahí se realizan en pro de la educación, se ha creado el siguiente gráfico de su estructura, croquis de la repartición de los espacios físicos.

Esquema 2
Croquis de la P.C.



La descripción del espacio físico y la construcción en general es la siguiente: los pisos están hechos de cemento firme, las paredes de tabicones de cemento y el techo es una losa de aproximadamente 9 centímetros de espesor. Los servicios básicos son: agua corriente, electricidad y un sistema de fosa, para la descarga de los baños. En todas las salas se cuenta con electricidad y en la sala de cómputo se cuenta con internet y aire acondicionado. La organización de la plaza está conformada por tres figuras operativas, las cuales son: Promotor, Apoyo técnico y Asesores.

Cuando inició operaciones la Plaza Comunitaria “Alfonso Toledo Cirila”, se contaba con las siguientes figuras operativas:

- 1 Promotor.
- 1 Apoyo Técnico.
- 4 Asesores.

Las funciones de estos son:

- Promotor: Promover y difundir los servicios que ofrece la plaza comunitaria y es el responsable del buen funcionamiento de la misma.
- Apoyo Técnico: Se encarga de la sala de cómputo y brindar apoyo del promotor.

- Asesores: Es brindar al adulto las asesorías adecuadas al examen que se va a presentar ya sean impresos o virtuales.

Cabe mencionar que los datos que proporciono a continuación, obran en expedientes que se encuentran en la Plaza y actualmente las figuras operativas son:

1 Promotor: Víctor Alfonso Carrillo Hernández. (Lic. en Intervención Educativa)

1 Apoyo Técnico: Samuel Peña Sánchez (Lic. en Psicología)

5 Asesores:

1. Deyanira Guadalupe Alba Villanueva (4° semestre de Lic. en administración de empresas.)
2. María Cecilia Espino Canales (Lic. en Educación Primaria).
3. Ángeles Luviano Rivera (Lic. en Artes).
4. María del Carmen Vargas Ramírez (Estudiante de Preparatoria)

2.2 Problemática de la plaza comunitaria

La problemática de la Plaza Comunitaria, se relaciona con la infraestructura y el desarrollo de las diversas actividades del Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVyT). Es importante señalar que las instalaciones en las que se encuentra ubicada, son un conjunto de edificios que se construyeron con el fin de que la comunidad tuviera un lugar para desarrollar actividades culturales, los cuales después de pasar un tiempo y con la inquietud de que se instalara aquí una de las pocas P.C. del estado, las instalaciones fueron donadas al Instituto Nacional de Educación para los Adultos, y como se puede observar en el esquema 2, está compuesto por una sala presencial, una sala audiovisual, una sala de computación, una sala de usos múltiples y baños para hombres y mujeres. El consumo de la electricidad que se necesita para los equipos de cómputo y en general para todo el edificio esta subsidiada por el gobierno a nivel municipal.

Otro problema a confrontar con los educandos es la flexibilidad curricular que cada uno puede cursar con los módulos, no todos los educandos en sus asesorías son guiados en los mismos temas. El asesor en su esquema de trabajo al no tener la herramientas y formación necesarias para preparar asesorías con múltiples temas no dedica el mismo tiempo a todos los educandos y esto de hace que las asesorías individuales se ven lentas para algunos.

Por las dos cuestiones anteriormente mencionadas el asesor se enfrenta a un problema didáctico y pedagógico, ya que al no tener un horario rígido y no poder hacer que los educandos cursen todos el mismo modulo al mismo tiempo representa un obstáculo para que pueda hacer alguna planeación estructurada sobre un mismo tema de un modulo específico.

En el aspecto que le corresponde a las fortalezas del programa del MEVyT, este ha demostrado que los educandos además de obtener los conocimientos de los temas y habilidades que se deben de adquirir en la educación básica, también aporta grandes elementos a través del desarrollo de las actividades y temas de los módulos con los ejes de módulos diversificados que a su vez tienen relación con sus cuestiones laborales y temas de interés personal.

En la actualidad hay un cambio en la modalidad de la aplicación del MEVyT; ahora los educandos tienen la facilidad de cursar estos módulos con ayuda de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC), el uso de estas herramientas, en los educandos que han decidido implementarlas, han hecho que se vean afectados de manera positiva y negativa; positiva, porque el educando al proporcionarle un modulo virtual tiene más tiempo para resolverlo y contestarlo en sus asesorías, aprende de manera paralela a usar la computadora y en general todo el proceso educativo y pedagógico es más rápido.

Para que todo esto funcione, hay un gran trabajo que se debe de desarrollar en equipo, de los educandos en conjunto con los asesores, el apoyo técnico y el

promotor, el técnico docente y los jefes del departamento de acreditación, para que los alumnos a la hora de aplicar sus exámenes tengan los recursos, medios y conocimientos necesarios para que en su evaluación final tengan una calificación aprobatoria. Negativa porque si alguno de los responsables de que esto salga bien, por alguna circunstancia no hace lo que le corresponde, el educando se atrasa. En aplicaciones pasadas de exámenes finales, el sistema no liberó las claves que autorizaban la aplicación del examen y los módulos virtuales no se asignaron o se asignaron otros para los que el educando no está preparado. No son válidos exámenes en que no se entregue la hoja de avance que se imprime al finalizar el módulo virtual, etc. todo esto por fallas humanas.

También interviene el factor tecnológico y las condiciones para que la aplicación se pueda realizar, por ejemplo que el sistema de internet no se vea interrumpido, que no estén dañados los equipos de cómputo y que la alimentación de energía eléctrica no sea cortada.

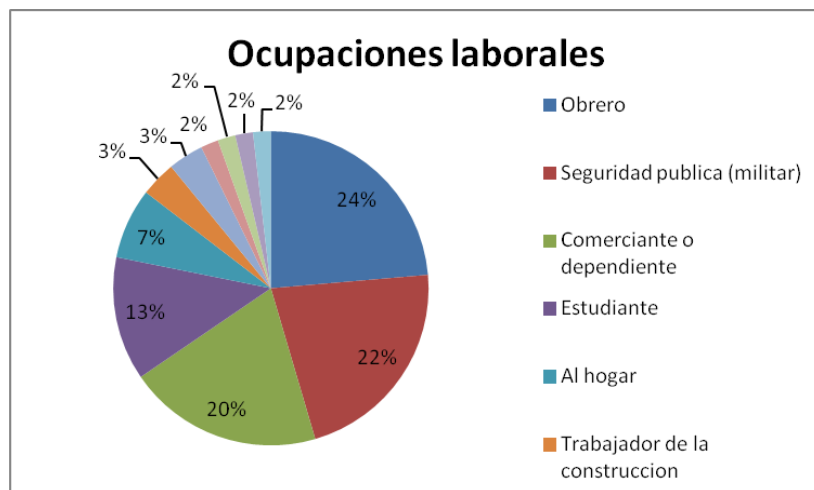
Para saber a cuántos educandos y de qué forma les ha ayudado el MEVyT en su vida personal, pero sobre todo en la laboral; apliqué una encuesta, en la cual pretendo rescatar de manera precisa el número de educandos y a qué ámbito laboral están incorporados. Cabe mencionar que el instrumento se aplicó a la población que acude a la Plaza Comunitaria con mayor regularidad.

Después de haber recabado, analizado y sistematizado la información resultante; a continuación presento el siguiente cuadro de doble entrada y una gráfica de pastel donde se muestran los porcentajes por actividad laboral y la relación de esta con el MEVyT.

Ocupaciones laborales.

Actividad laboral	Numero	Beneficios del MEVyT
Obrero	13	Como resultado estos son los beneficios que los educandos identificaron adquirir al estudiar con el
Seguridad	12	

Pública (Militar)		MEVyT. <ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de conocimientos teóricos y prácticos relacionados a mi trabajo. • Reforzamiento de conocimientos previos. • Saber temas de la vida actual. • Reconocer los problemas que nos aquejan como ciudadanos. • Adquisición de aptitudes y teoría-práctica con herramientas tecnológicas. • Conseguir trabajo. • Mantener mi trabajo. • Tener oportunidad de seguir estudiando.
Comerciante o Dependiente	11	
Estudiante	7	
Al hogar	4	
Trabajador de la construcción	2	
Pescador	2	
Herrero	1	
Mecánico	1	
Campesino	1	
Servidor publico	1	



2.3 La incorporación del educando y el desarrollo de las asesorías con los módulos del MEVyT

Para comenzar el desarrollo de este tema, es pertinente que haga la descripción de todo el procedimiento que el educando va a realizar antes de incorporarlo, esto le llamo “La concientización del MEVyT propuesta por el INEA al educando”, que consiste en hacer la explicación de la ruta que puede tomar para iniciar su educación básica, es por eso que procedo a hacer la descripción al educando para

posteriormente derivar en el análisis de las asesorías en la Plaza Comunitaria cuando el educando ya se encuentra incorporado.

2.3.1 La concientización del MEVyT propuesta por el INEA al educando

Esta es la actividad por medio de la cual hago la incorporación de las personas jóvenes y adultas al nivel que le corresponde y ésta consiste en explicar al interesado el mapa curricular (el cual se puede observar en el apartado de los anexos), explicándole cuantos módulos son necesarios acreditar ya sea para en nivel de Alfabetización, Intermedio (Primaria) o Avanzado (Secundaria), para lo cual hay varias forma de hacerlo y al explicarlas el educando tome una decisión según sea lo que de respuesta a su necesidad.

A todo educando se le hace una ficha de registro, en la cual se hacen las anotaciones de los datos personales del educando, acompañado de una prueba que el educando debe responder con su puño y letra en caso de que diga tener conocimientos básicos en español; como la lectura y escritura, en matemáticas las operaciones básicas como la suma y resta, esto siempre y cuando no tenga ningún documento comprobatorio. En caso de ser así se le informa que será inscrito al nivel intermedio. Si el educando no es capaz de leer y responder las preguntas será dado de alta en Alfabetización y se le asignarán los módulos pertinentes a ese nivel, proporcionándole el material que utilizará en sus asesorías para que posteriormente aplique un examen por cada módulo, los acredite y pase al siguiente nivel.

2.3.2 Para la inscripción y ser dado de alta en nivel intermedio

El educando será inscrito y dado de alta en el nivel Inicial (Primaria), siempre y cuando demuestre que tiene los conocimientos básicos antes mencionados ó presente boletas de educación primaria con calificaciones finales aprobatorias, con las cuales se puede aplicar una tabla de equivalencias y acredite de manera automática algunos módulos dependiendo de las boletas de 1° a 5° grado, con lo

que se prosigue a asignarle y proporcionarle módulos impresos o virtuales que contestará en sus asesorías para que posteriormente se le aplique un examen por cada módulo y al terminar pase al siguiente nivel.

2.3.3 Para la inscripción y ser dado de alta en nivel Avanzado

Al educando que presente certificado de educación primaria o boletas con calificaciones finales aprobatorias de 1° y/o 2° grado de educación secundaria, de igual manera se le aplica la tabla de equivalencias para acreditar algunos módulos; será inscrito y dado de alta en nivel Avanzado (Secundaria), se le proporcionará su material impreso o virtual para que lo conteste en sus asesorías y posteriormente aplicarle un examen final por cada módulo hasta terminar.

2.3.4 La aplicación del examen de diagnóstico

Esta es una forma más que ofrece el INEA para las personas que tienen los conocimientos pero que no tienen ningún documento que lo compruebe, puede ser tanto para primaria como para secundaria, el diagnóstico consiste en contestar una serie de preguntas de opción múltiple, dividida en tres etapas. En caso de que el educando lo apruebe en su totalidad, con solo ese examen puede acreditar cualquiera de los niveles. En caso de que lo repruebe se le asignan dos de los primeros módulos del nivel a que se haya inscrito. Otra de las ventajas del diagnóstico es que al acreditar cualquiera de las etapas, no importa el orden, acredita algunos módulos; para los que reprueba se le asignan módulos impresos o virtuales, según lo prefiera, para asistir a las asesorías y presentar un examen final y avance hasta concluir el nivel.

2.4 Las asesorías en la Plaza Comunitaria utilizando los módulos del MEVyT

Después de haberle asignado módulos en su respectivo nivel, el educando puede asistir a la Plaza Comunitaria a sus asesorías, donde lo atenderá un asesor, las

asesorías se realizarán en la sala de cómputo para los que hayan decidido llevar un modulo virtual y realizar las actividades en la computadora, apoyado por el Apoyo técnico y el asesor para que tenga la inducción al uso de la computadora y los diversos materiales didácticos, uso de la videoteca, biblioteca y el Internet.

Los módulos virtuales traen referencias de algunas páginas para actividades e información de consulta. Cuando hago la asignación de módulos procuro que los educandos lleven el mismo módulo, esto con el fin de que el asesor pueda hacer aclaraciones y ejemplificaciones de temas de módulos iguales, siempre y cuando sea posible porque las características de la flexibilidad de horarios y avance individual de cada educando son diferentes.

Por otra parte los educandos que deciden llevar un módulo impreso pueden asistir a la plaza comunitaria, teniendo sus asesorías en la sala audiovisual con sus respectivos asesores, estos educandos también pueden tener acceso a los materiales didácticos de la plaza, a la videoteca, a la biblioteca y por supuesto a la sala de computo y sus servicios, lo que convierte a este sistema en una opción de educación integral.

Entonces, aun cuando al educando se le hace pasar por todo este proceso y con el seguimiento de los módulos hay algunas ocasiones en los que se presentan dificultades en la realización de las asesorías, esto en parte ocasionado por los asesores y en otro tanto por los propios educandos.

Estas dificultades en su mayoría ocurren en un principio de las asesorías, cuando el educando aun no está relacionado con los módulos y la dinámica de las asesorías, debido a en los primeros encuentros interactivos con las computadoras y el desconocimiento de la utilización de ellas, a esto hay que agregarle la poca confianza con el asesor, es por eso que el educando opone un poco de resistencia, pero en el transcurso de las asesorías el educando se va introduciendo en la dinámica ocasionada por los módulos virtuales y supervisado y

apoyado por el asesor, este mismo juega un papel importante ya que apoyado de sus conocimientos crea un ambiente de confianza y buena relación con el educando, lo cual converge en conocimiento nuevo para el educando.

CAPÍTULO III.

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE CON EL USO DEL MEVYT Y LAS TIC'S EN LA PLAZA COMUNITARIA

En este capítulo hago la propuesta de algunas estrategias didácticas para contribuir al desarrollo de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes para inducir a que el educando aprenda con el uso de las TIC's a utilizar herramientas tecnológicas y su aprendizaje sea significativo.

Cabe mencionar que las estrategias propuestas se hacen para reforzar las actividades y temas que educando enfrenta con mayor resistencia y dificultad, según lo he observado en algunas asesorías y por comentarios de los educandos.

3.1 *Conoce la computadora*

Propósito: Que los educandos de nivel intermedio y avanzado identifiquen y adquieran los conocimientos básicos de los componentes de la computadora.

Recursos y materiales: televisión, reproductor de DVD, computadora, cuaderno, lápiz, video introductorio y guía del asesor.

Tiempo de realización: 60 minutos.

Desarrollo: Se reproducirá el video en la televisión en la sala audiovisual, pasaremos a la sala de computo, se sentarán en binas en frente de una, el asesor hará una comparación de las computadoras del video y las que se encuentran físicamente en la plaza, explicará que para la actividad tendrán que dibujar en su cuaderno la computadora que tienen en frente y poner el nombre a cada uno de sus componentes.

Evaluación:

- ∞ Dibujos con todos los componentes.
- ∞ Que cada componente tenga su nombre correcto.

3.2 ¿Te da miedo el ratón?

Propósito: que el educando interactúe con el “mouse” (ratón) de la computadora y aprenda cómo se utilizan sus funciones básicas, realizando el procedimiento correcto para apagar una computadora.

Recursos materiales: computadora, cuaderno, lápiz y guía del asesor.

Tiempo de realización: 45 minutos.

Desarrollo: para dar a conocer los componentes del ratón y como es que se usa, el asesor explicará que hay un procedimiento correcto para apagar la computadora, se le dictará y el educando lo anotará en su cuaderno y se llevará a la práctica paso por paso y repitiéndolo hasta que el adulto lo asimile.

Evaluación:

- ∞ Desempeño al realizar el educando la práctica.
- ∞ Ejecución correcta del procedimiento.

3.3 ¿Ventanas en una computadora?

Propósito: Adquirir los conocimientos básicos del sistema operativo y como manipularlos.

Recursos materiales: Computadora, cuaderno, lápiz y modulo de introducción a la computación.

Tiempo de realización: 75 minutos.

Desarrollo: el asesor desarrolla el tema; que es el sistema operativo y a grandes rasgos explica cómo funciona, sus componentes y cómo aparece gráficamente en la pantalla, definiendo también los conceptos de sistema operativo, hardware, software, ventanas, programas y accesorios dando un breve ejemplo de cada uno de los conceptos y para qué sirven, después el educando encenderá la computadora y abrirá el explorador de Windows y analizará los componentes de la ventana, en la cual el asesor mostrará y definirá para qué sirve cada uno de los botones y barras que la conforman. El educando deberá seguirlo y hará un dibujo en su cuaderno, poniendo los nombres correspondientes posteriormente practicará como manipularla, cambio de tamaño, moviéndole de lugar, minimizarla, maximizarla y cerrarla.

Evaluación:

- ∞ Demostración de habilidad para la manipulación de las ventanas y otros comandos
- ∞ Entregar al educando una imagen impresa de una ventana y ponga sus nombres a los componentes de manera correcta.
- ∞ Auto evaluación del educando.

3.4 ***Mi primer documento***

Propósito: que el educando conozca el procesador de textos más común, Microsoft Office Word, y sus diversas funciones en relación a la escritura de textos.

Recursos materiales: Computadora, Programa Microsoft Office Word, cuaderno de apuntes del educando, textos de revistas o algún otro medio impreso o de realización propia.

Tiempo de realización: dos sesiones de 60 minutos cada una.

Desarrollo: el asesor hará una presentación y explicación de lo que es el programa de Word y para qué sirve así como sus diversas aplicaciones en la vida cotidiana. Dictará la ruta de acceso al programa para que los educandos la conozcan asimiles y practiquen.

Se les dictarán definiciones y procedimientos de diferentes formatos de textos, como tabla, formato de tabla, numeración y viñetas, así también la aplicación de formatos como tamaño de fuente, color de fuente y tipo de fuente.

Estando dentro del programa los educandos escribirán un párrafo, ya sea copiado de algún medio impreso o algún tema libre, le aplicarán los formatos siguientes, cambiando el tipo de fuente a monotype cursiva, el tamaño de fuente a numero 20 y el color de la fuente de su preferencia.

Otro ejercicio práctico será realizar un concentrado en una tabla de datos personales. En una columna estará el rubro de nombre, en la siguiente de domicilio y en una tercera su número telefónico. Uno más será hacer un listado de las 10 personas más cercanas al educando y enumerarlas.

Cabe mencionar que el educando al realizar estos ejercicios utilizará la mayoría de las teclas que contienen el abecedario, el bloque numérico y otras como enter, bloq mayúsculas, tabulación, dirección y shift.

Evaluación:

- ∞ Implementación correcta de las herramientas que se pidieron.
- ∞ Revisión de las características de los textos terminados.
- ∞ Evidencia de los conocimientos adquiridos por el educando por medio de un cuestionario.

3.5 Figuras geométricas virtuales

Propósitos: Enseñar a los educandos a que utilicen el accesorio de Paint, para manipular crear y modificar imágenes y figuras geométricas.

Recursos materiales: computadora, programa de Paint, cuaderno, lápiz, plumones, pintarrón y juego geométrico.

Tiempo de realización: 60 minutos.

Desarrollo: el asesor deberá iniciar por preguntar qué figuras geométricas conocen, posteriormente pedirá a un voluntario que dibuje a mano alzada en el pintarrón alguna figura geométrica, tratando que quede lo mejor hecha posible, posteriormente pedirá al educando que dibuje alguna figura geométrica con ayuda del juego geométrico, tras a ver pasado varios voluntarios a hacer varias figuras, el asesor dará a conocer la ruta de acceso y como identificar el programa de Paint, les explicará su función y lo que pueden hacer con él y las herramientas que lo comprenden; explicado y asimilado lo anterior, el asesor pedirá que hagan las mismas figuras geométricas a mano alzada y con figuras prediseñadas en Paint de manera repetida hasta que resulten y coincidan con las características deseadas.

Evaluación:

- ∞ Disposición y participación del educando.
- ∞ La elaboración correcta de las figuras geométricas con respecto a algunas preestablecidas.
- ∞ Ejecución de las actividades por ellos mismos.

3.6 Organiza tus archivos

Propósitos: que los educandos adquieran los conocimientos básicos sobre la manipulación de archivos, tales como crear nuevos, enviar a:, copiar, cortar y pegar como la identificación de gráficos y extensiones correspondientes a los diversos tipos de archivos, tales como textos, imágenes, música y videos.

Recursos materiales: Computadora, medios extraíbles de almacenamiento (celular, cámara, memoria USB, etc.), cuaderno de apuntes, lápiz, lapicero y guía del asesor.

Tiempo de realización: 60 minutos.

Desarrollo: el asesor con ayuda del apoyo técnico deberán hacer una presentación expositiva y explicativa de los términos de archivo, tipos de archivos y su respectiva extensión, qué es una carpeta, cómo se crea una carpeta nueva, la función de una carpeta, como crear archivos nuevos, procedimiento para copiar, cortar y pegar archivos, describir que es un dispositivo de almacenamiento extraíble y la ruta de acceso para llegar a ellos, posteriormente se le pedirá al educando que haga un archivo donde se encuentren sus datos personales, lo guarde dentro de una carpeta nueva con el nombre *mis cosas personales* en el escritorio de la computadora, luego se le pedirá que haga una copia de la carpeta a mis documentos y a una memoria USB.

Finalmente se le pedirá que haga una carpeta con el nombre de canciones preferidas en el escritorio de la computadora, haga una recopilación de varias canciones y las copie a esa carpeta y posteriormente haga una copia de la carpeta a una memoria USB.

Evaluación:

∞ Desempeño del educando al realizar las actividades.

- ∞ Análisis de las actividades y asignar una evaluación con el siguiente esquema valorativo: MB = Muy Bien, B = Bien, R = Regular y M = Mal.

3.7 **La red de redes**

Propósitos: Que los educandos aprendan a utilizar el motor de búsqueda Google en Internet y conozcan conceptos básicos sobre el mismo como herramienta para la búsqueda y respuesta a sus inquietudes laborales y estudiantiles.

Recursos materiales: Computadora, archivo electrónico o cuaderno de apuntes, lápiz y módulo *Aprovecho el Internet*.

Tiempo de realización: dos sesiones de 60 minutos.

Desarrollo: En la primera sesión el asesor y el apoyo técnico, harán la presentación del programa de Internet Explorer, así como sus funciones básicas y forma de operatividad. Dando seguimiento al tema harán la descripción del buscador Google, sus características y operatividad del programa, como la manera más eficiente de introducir las búsquedas.

Pedirán al educando que abra el programa Internet Explorer y se introduzca en la barra de direcciones del buscador Google, ya estando en la ventana principal introducirán las palabras claves sobre un tema de interés personal y posteriormente analizará los resultados obtenidos.

En la segunda sesión, los educandos utilizarán el buscador Google, para resolver dudas relacionadas con los temas de sus módulos de información e interés para su trabajo o vida personal, para esto el asesor y el apoyo técnico deberán auxiliar para la resolución de la actividad dada.

Evaluación:

- ∞ Rescatar a través de un cuestionario las impresiones del adulto al utilizar el internet para la resolución de problemas escolares y de la vida diaria.
- ∞ Revisión de la información obtenida y su pertinencia a las actividades proporcionadas, estableciendo una escala valorativa con los siguientes criterios: MB = Muy Bien, B = Bien, R = Regular y M = Mal

3.8 *Mi modulo virtual*

Propósitos: Presentar una solución más a las necesidades de los educandos para que estudien totalmente de manera virtual sus módulos y explotar la flexibilidad de estudiar en la plaza comunitaria, casa o área de trabajo.

Recursos materiales: Computadora y acceso a Internet.

Tiempo de realización: 45 minutos.

Desarrollo: el asesor deberá hacer una explicación de qué es un modulo virtual, para ello tendrá que mostrarle al educando la ruta de acceso para entrar a la página de CONEVyT, en la que se encuentran los módulos respectivos para nivel primaria y secundaria, hasta llegar a la selección del módulo en particular. Asesor y apoyo técnico le explicarán la metodología para la contestación de las actividades y resolución de problemas en los módulos virtuales, así también la manera de cómo es que se guardan las evidencias para posteriormente sean revisadas.

Evaluación:

- ∞ Cuestionario con preguntas la ruta de acceso del modulo hasta su contestación.
- ∞ Revisión de las actividades realizadas y guardadas correspondientes al modulo que este cursando.

METODOLOGÍA UTILIZADA

Entendiendo por metodología utilizada como la descripción del proceso que fui desarrollando para la realización y creación de esta tesina - ensayo, comenzaré a describir cómo es que seleccioné una plaza comunitaria del INEA para hacer un análisis crítico reflexivo. Como ya anteriormente mencioné, formo parte de las figuras operativas de la plaza comunitaria y con fines de titulación para mejorar mi campo laboral y mejorar la situación educativa de las personas, decidí después de algunas pláticas con mi asesor de tesis desarrollar este tema; concretizamos en que la mejor opción, era la modalidad de Tesina – Ensayo, sobre “El Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo con Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Plazas Comunitarias de INEA”.

Después de establecido el tema lo siguiente fue la búsqueda y recopilación de información sobre conceptos necesarios para el entendimiento y desarrollo del tema. En el desarrollo de este tipo de trabajo, fue necesario hacer la búsqueda de información que sustentara el tema a tratar, es por eso que me di a la tarea de buscar información en diversas fuentes, tales como libros de autores destacados en el tema de la educación de adultos, antologías de las materias cursadas a lo largo de la licenciatura, la inmensa red de redes: el Internet y espacios virtuales de instituciones dedicadas a la educación de adultos y el fomento de la cultura en general.

Posteriormente comencé con el análisis y descripción de la problemática de la Plaza Comunitaria Alfonso Toledo Cirila que está ubicada en la Comunidad de Santiago Zacatula, Gro., para lo cual utilicé la técnica de observación participativa, en la cual hago la descripción de su contexto, la ubicación geográfica y manera de cómo está organizada.

Obtuve otra información relevante para el trabajo mediante diversos instrumentos como la entrevista y la aplicación de encuesta. Otra técnica para la obtención de información fueron las fichas bibliográficas de todas las fuentes consultadas.

Con el asesor de tesis analizamos las líneas de investigación y puntos a desarrollar, para posteriormente concretizar el esquema que seguiría para el desarrollo de las actividades que conllevaran a la estructura final del escrito.

A lo largo de la elaboración del presente trabajo y su desarrollo se estuvo revisando con el asesor de tesis la estructura del trabajo, así también características de la redacción y ampliación de temas pertinentes para la elaboración del presente.

A lo largo de las revisiones con mi asesor se llegó el momento de checar las fuentes consultadas, es evidente que tomo como referencia varias páginas de Internet en relación con el instituto y esto se debe a que se me hizo más pertinente y viable con respecto a mis posibilidades investigativas hacerlo de esta manera ya que, no había una manera más accesible para allegarme esta información.

Después de correcciones, ampliaciones, aclaraciones, agregados en varios borradores finalmente se logró una versión final que obtuvo el dictamen aprobatorio del asesor lo que permitirá que la tesina sea recibida por la comisión de titulación y pueda continuar con el proceso de titulación.

CONCLUSIONES

Si bien es cierto que la educación de adultos desde su existencia se ha llevado a cabo de una manera incorrecta, ya que se utilizan metodologías de enseñanza adecuadas para niños, también es cierto que se ha trabajado con grandes esfuerzos de muchas personas en el ramo para mejorar estos procesos, aunque

no se ha logrado generalizar una metodología de educación de adultos que sea aplicable en todas las áreas y ámbitos de la EPJA.

El uso de las tecnologías de información y comunicación para la enseñanza de jóvenes y adultos en plazas comunitarias del INEA es una apuesta interesante que aporta una herramienta mejor para que adquieran o refuercen conocimientos aplicables en la vida cotidiana personal y laboral.

Los adultos e incluso las personas jóvenes demuestran al principio una cierta resistencia a la implementación y uso de las computadoras, ya que al desconocer su funcionamiento y estructura tienen el temor de descomponerlas o causarles un daño o desperfecto, pero después de hacerlos incursionar en el uso de éstas, al educando le comienzan a surgir dudas sobre qué más podría hacer utilizándolas. Los educandos al tener una manera diferente de aprender, utilizando la computadora, aumentan su interés por adquirir nuevos conocimientos.

Importante para que todo este procedimiento se pueda realizar de una manera adecuada y pertinente, es la participación de los asesores en el acompañamiento de los educandos en esta travesía para la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y cambio de actitudes.

En algunos lugares los asesores apenas cuentan con la educación básica, esto no quiere decir que no sean aptos para transmitir y compartir conocimientos de nivel primaria o secundaria, pero contar con asesores con mayor nivel de académico y un mejor manejo de las computadoras y sus diversas herramientas, aun cuando no sean profesionales en el ramo de la educación, hace una gran diferencia para que los educandos logren una educación con un enfoque diferente, lo cual ocurre en este caso de la Plaza Comunitaria, ya que al tener asesores y un apoyo técnico con los conocimientos y el manejo de estas herramientas se puede guiar de mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos dentro de una plaza comunitaria utilizando el MEVyT y las TIC'S.

La educación abierta para adultos que propone el MEVyT y el INEA en las Plazas Comunitarias demanda gran flexibilidad tanto en horarios como en la forma que el educando construirá sus conocimientos con ayuda de el asesor para que juntos puedan planear como es que desarrollarán sus asesorías, ya sea de manera grupal o individual.

Las propuestas hechas no pretenden remplazan ni descartar la utilización de algunas herramientas de la educación tradicional, sólo pretenden empezar a hacer una conjugación entre ambas para que se pueda ampliar y mejorar aprendizajes significativos y una herramienta más que el educando junto con su asesor puedan utilizar para un mejor proceso de enseñanza – aprendizaje.

Con esta tesina – ensayo pretendo hacer una aportación propia, con base en mis conocimientos y experiencia sobre el tema. Las actividades que se proponen en cada caso surgieron de lo analizado y observado a lo largo del desarrollo de este trabajo, ante las necesidades de los educandos.

Retomé algunas de las experiencias adquiridas en mi desarrollo laboral en la educación de adultos, fortalecidas y fundamentadas con lo aprendido a lo largo de la Licenciatura en Intervención Educativa, con línea específica de Educación para Personas Jóvenes y Adultas y por supuesto, en vinculación con el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo, en específico con su plataforma de módulos virtuales y su eje especializado de Alfabetización Tecnológica, que está comprendido por los módulos *Introducción al uso de la computadora*, *Escribo con la computadora* y *Aprovecho el Internet*.

Creo firmemente que la mayoría de los educandos se verán beneficiados con estas propuestas, ya que son una ayuda para aprender y sobre todo la base de la transformación y apertura hacia nuevas maneras de obtener respuestas a sus inquietudes laborales y estudiantiles.

Espero que este esfuerzo se agregue a las actividades que en todo el país hacen otros educadores de jóvenes y adultos para facilitar el aprendizaje de los mexicanos más necesitados y olvidados por el sistema educativo y los gobiernos de este país. Las nuevas tecnologías serán siempre una herramienta para facilitar a ese sector olvidado el acceso a nuevos conocimientos y experiencias que pueden mejorar su nivel y calidad de vida. Las plazas comunitarias del INEA desempeñan un papel importante en esta noble tarea. Me consta.

El uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es el medio por el cual, el Instituto ha apostado para mejorar la educación de los adultos, ya que su uso se ha vuelto indispensable en los ámbitos laborales de la comunidad, debido al desarrollo económico de la Ciudad y Puerto Lázaro Cárdenas. En la zona se ha creado una serie de acciones de expansión industrial se ven reflejadas en oportunidades laborales para las personas de las comunidades de alrededor.

La profesión y la familia deben ser los dos ejes que vertebran la vida, por eso es que se debe tomar en cuenta la educación en esas etapas ya que es justamente donde la persona necesita fortalecer aspectos importantes en la vida tales como la toma de decisiones en el aspecto personal, profesional y laboral, para posteriormente desarrollar una vida plena. En el largo proceso de convertirse en persona libre e independiente, la madurez representa la culminación, la plenitud de todas las facultades que residen en el ser humano.

BIBLIOGRAFIA

CARDENAS ROCHA Norma I., MORA ARENAS Aurora. Antología de desarrollo del Adolescente y del Adulto. Universidad Pedagógica Nacional. Unidad 161. Morelia, Mich.

INEA, “Libro del asesor”, Organización Impresora y Editora S.A. de C.V. Estado de México, Mayo del 2003.

INEA, “Material de capacitación para figuras operativas de la Plaza Comunitaria”, Guerrero. 2010.

INEA. “Reglas de Operación”, propuesta de funciones del apoyo técnico, promotor comunitario, asesor y técnico docente. México, Guerrero. 2008.

INFANTE, M. Isabel, “Algunas tendencias en la investigación Latinoamericana sobre educación de adultos”, en la revista “Educación de Adultos y Desarrollo”, núm. 45, publicada por el Instituto de la Cooperación Internacional de la Asociación Alemana para Educación de Adultos (IIZ/DVV), Alemania, 1996.

RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ Antonia. “Una perspectiva psicológica: aprendizaje de personas adultas- enseñanza entre personas adultas, en: Cabello Martínez, Ma. Josefa. Didáctica y Educación de Personas adultas”. Una propuesta para el Desarrollo Curricular. Málaga. Ediciones Aljibe, S. L, 1997.

SCHMELKES Sylvia. MESSINA Graciela. Alfabetización y la Educación Básica: Hacia una integración Conceptual y práctica. Estado del conocimiento.doc.

UPN. Trabajo de investigación, Métodos de enseñanza-aprendizaje para la lecto-escritura; Creación de Ambientes de Aprendizaje. Morelia Michoacán, UPN 161. 28 de Mayo del 2009.

UPN Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. UPN, Morelia. 2002

PÁGINAS WEB CONSULTADAS

<http://200.77.230.9/inea/estructura/operación/asesor.html> (23 de Julio del 2011)

<http://200.77.230.9/inea/estructura/operación/eduleduc.html> (23 de Julio del 2011)

<http://inea.gob.mx/ok/aa%20listo/PROMOTOR.html> (23 de Julio del 2011)

http://biblioteca.itson.mx/oa/educación/oa33/alfabetización_tecnologica/a2.html
(26 de Julio del 2011)

http://es.m.wikipedia.org/wiki/Asesoría_educativa (23 de Julio del 2011)

http://tariacuri.crefal.edu.mx/crefal/crefal2011/index.php?option=com_content&view=article&id=132&Itemid=135

http://www.asodefensa.org/portal/?page_id=4

http://www.conevyt.org.mx/cursos/recursos/promo_mevyt/entraflash.htm (10 de Junio 2011)

http://www.conevyt.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=183&Itemid=358 (26 de Julio del 2011)

<http://www.ieachiapas.gob.mx/programas/conevyt.php> (24 de Agosto del 2011)

<http://www.inea.gob.mx/> (7 de Junio del 2011)

<http://www.inea.gob.mx/index.php/portal-inea/nuestrabc/nquienesbc.html> (29 de Septiembre del 2011)

http://www.inea.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=47&Itemid=178 (7 Junio 2011)

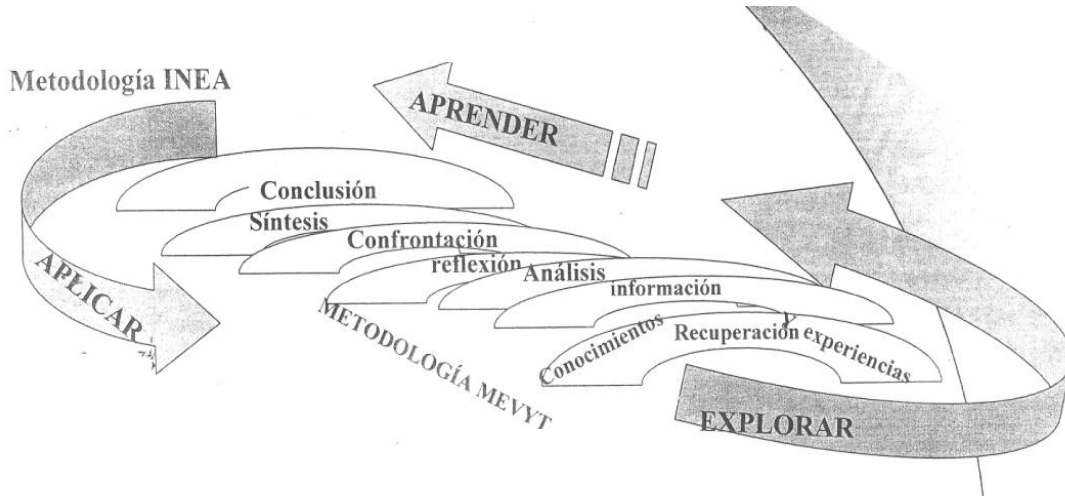
http://www4.ujaen.es/~emilioml/doctorado/guia_rapida_de_citas_apa.pdf 28 de septiembre del 2012.

<http://www.monografias.com/metodos-informatica/metodos-informatica.shtml> (10 Junio 2011)

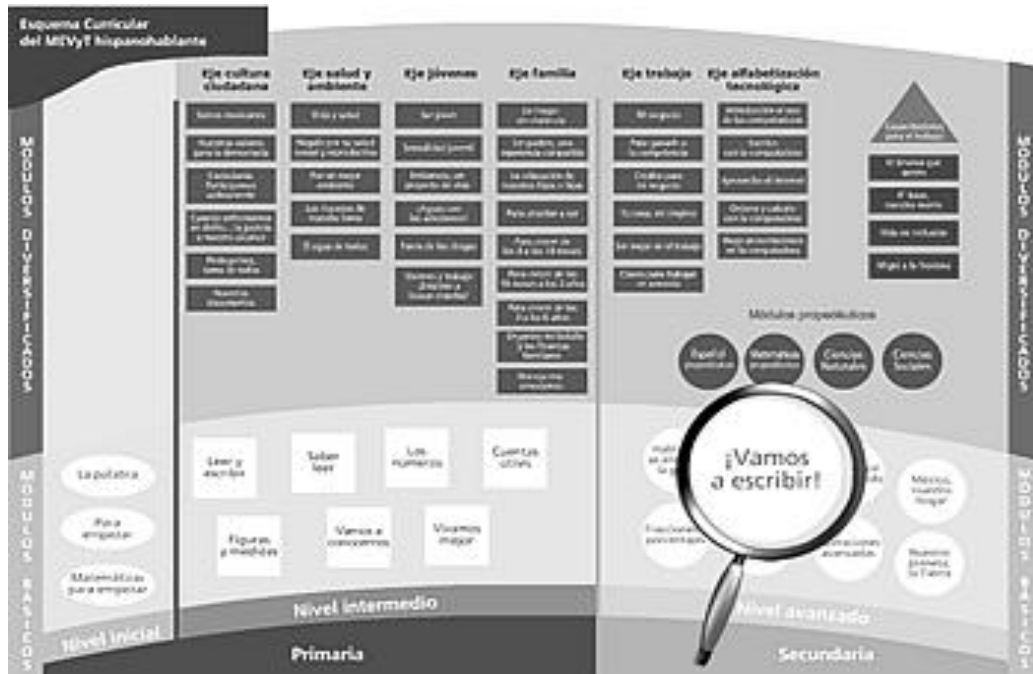
www.unacar.mx/clasificacion_de_las_estrategias_de_aprendizaje/estrategias.pdf
(26 de Julio del 2011)

ANEXOS

Anexo 1
Esquema: Metodología de Aprendizaje.



Anexo 2
Mapa Curricular del MEVyT.



Anexo 3

Glosario

A lo largo de la tesina he expuesto diversos conceptos relacionados con la educación de adultos, las funciones de la PC, el modelo educativo y la participación de educandos y facilitadores, cabe mencionar que mi conocimiento sobre la mayoría de ellos por la formación que he tenido por parte del instituto y de mi praxis, es por eso que a continuación hago una breve explicación sobre ellos y sin dejar de lado que algunos más son conceptos retomados de autores especializados en la rama de la educación.

Educandos.

Son las personas registradas en INEA de 15 años en adelante que no han terminado con su educación básica y se le concibe como seres en proceso de formación.

Asesor educativo.

De acuerdo con lo encontrado en el libro del asesor (“Para el asesor”, 2003, p. 15), se les han dado muchos sinónimos: “animador, orientador, educador, facilitador e incluso maestro en determinados momentos”, pero esta persona es más que un trabajador de la educación para adultos, ya que su reto principal no consiste en transmitir conocimientos o inculcar aptitudes, más bien es la persona que ayuda a que los educandos desarrollen de mejor manera sus actitudes, aptitudes y conocimientos, utilizando técnicas y herramientas adecuadas en su momento.

Aprendizaje significativo

Dansereau (1985) y también Nisbet y Shucksmith (1987) las definen como “secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información”.

De acuerdo con lo anterior puedo decir que el aprendizaje significativo se da cuando la persona se encuentra en cierta situación que le es de interés y la relaciona con conocimientos previos, conductas y pensamientos para crear uno más completo que da lugar a que pueda entender o generar nueva información.

Asesoría educativa.

Este es un término que se da en ámbitos educativos, y se concibe como un proceso en el que se le da asistencia, orientación mediante la sugerencia en base a algún conocimiento. Y su finalidad es que el educando fortalezca su aprendizaje orientado hacia el autodidactismo.

Alfabetización tecnológica.

Por esto se debe de entender que se aprenderá a leer, escribir y resolver problemas matemáticos pero con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones o más preciso aun, la computadora. Así también debe de entenderse que el conocimiento del uso de la computadora y sus herramientas servirá para que la persona se desarrolle, aprenda más y resuelva problemas de la vida diaria usando la tecnología.

Consejo Nacional para la Educación de la Vida y el Trabajo (CONEVyT).

De acuerdo a la definición que se da en la página principal del CONEVyT www.conevyt.org.mx (2012), este “es un organismo intersecretarial del Ejecutivo Federal, presidido por el Titular de INEA, que articula e impulsa programas y mecanismos de educación y capacitación para la vida y el trabajo orientados a jóvenes y adultos fuera del sistema escolarizado”.

Tiene la misión de promover que los instrumentos e instituciones que atienden la educación y la capacitación de los adultos, se articulen hasta conformar un sistema nacional que ofrezca opciones para la educación durante toda la vida y para la capacitación, con base en el apoyo de las tecnologías de información, aprendizaje y comunicación.

Promotor.

Figura operativa de la P.C. que se encarga de la administración y organización de los servicios y bienes que posee la P.C., promoción y difusión de los servicios que proporciona la misma y gestiona a los jóvenes y adultos materiales y servicios educativos en las Plazas.

Apoyo Técnico.

Figura operativa de la Plaza encargada de organizar las actividades al interior de la misma, entre las principales funciones es la de conjugar los espacios educativos utilizando los recursos materiales, didácticos y tecnológicos, junto con los asesores para que desarrollen asesorías integrales y una mejor integración de los educandos al proceso de enseñanza aprendizaje.

Plaza Comunitaria y sus tipos.

Las Plazas Comunitarias son el espacio físico que está conformado por tres salas, la sala presencial, la sala audiovisual y la sala de cómputo, las cuales se utilizan para que el educando adquiera los conocimientos al utilizar de manera conjunta los materiales y herramientas didácticas que se encuentran en cada una de las salas.